

## ANKIETA

### oceny pracy pracowników i Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sierakowicach

**Szanowni Państwo !**

Chcielibyśmy dostosować jakość świadczonych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sierakowicach usług do Państwa potrzeb i oczekiwań. Prosimy o wypełnienie poniższej anonimowej ankiety, zgłoszenie ewentualnych uwag dotyczących jakości usług świadczonych przez Ośrodek jak również obsługi przez pracowników naszego Ośrodka.

#### **1. Jakiego rodzaju sprawę załatwia Pani/Pan w Ośrodku?**

.....  
.....

#### **2. Czy udało się Pani/Panu załatwić sprawę zgodnie z oczekiwaniami?**

*( właściwą odpowiedź należy podkreślić )*

TAK

NIE

W przypadku odpowiedzi negatywnej proszę o podanie przyczyny.

.....  
.....  
.....

#### **2. Jak ocenia Pani/Pan fachowość pracowników, z którymi się Pani/Pan kontaktowała?**

*( właściwą odpowiedź należy podkreślić )*

Ocena:

BARDZO DOBRA

DOBRA

DOSTATECZNA

NIEDOSTATECZNA

W przypadku odpowiedzi negatywnej proszę o uzasadnienie.

.....  
.....  
.....

**4. Czy pracownik w rozmowie z Panią/Panem był uprzejmy?**

*(właściwą odpowiedź należy podkreślić)*

TAK

NIE

W przypadku odpowiedzi negatywnej proszę o uzasadnienie.

.....

.....

.....

**5. Jaka jest Pani/Pana ogólna ocena pracy Ośrodka w ciągu ostatniego roku?**

*(właściwą odpowiedź należy podkreślić)*

Ocena:

BARDZO DOBRA

DOBRA

DOSTATECZNA

NIEDOSTATECZNA

W przypadku odpowiedzi negatywnej proszę o uzasadnienie.

.....

.....

.....

**Prosimy o uwagi dotyczące tego, co należy usprawnić (zmienić) w pracy GOPS**

.....

.....

.....